



Łukasiewicz

Przemysłowy Instytut Motoryzacji

POLITYKA JAKOŚCI

Sieć Badawcza Łukasiewicz - Przemysłowy Instytut Motoryzacji utrzymuje systemy zarządzania zgodne ze światowymi standardami. Systemy zarządzania funkcjonują z zastosowaniem wymagań norm PN-EN ISO 9001 oraz ISO/IEC 27001 w poniższych kluczowych obszarach działalności Instytutu:

- badań pojazdów, ich wyposażenia i części oraz badań paliw, biopaliw i gazów – system zarządzania zgodny z normą PN-EN ISO/IEC 17025,
- badań pojazdów, wyposażenia i części oraz kontroli zgodności produkcji w ramach procedury homologacji lub dopuszczenia – system zarządzania zgodny z normą PN-EN ISO/IEC 17020,
- certyfikacji wyrobów – system zarządzania zgodny z normą PN-EN ISO/IEC 17065,
- certyfikacji systemów zarządzania – system zarządzania zgodny z normą PN-EN ISO/IEC 17021-1.

Celem utrzymywanych systemów zarządzania jest zapewnienie naszych klientów, w tym organów państwowych, o wiarygodności Instytutu, jako wykonawcy ich zleceń zachowującego poufność, bezstronność, kompetencje oraz spójność realizowanych działań.

Jako Dyrektor Instytutu, deklaruję:

- przestrzeganie ustanowionych zasad i procedur,
- stałe doskonalenie systemów zarządzania,
- finansowanie i wsparcie organizacyjne.

Jednocześnie zobowiązuję kierowników komórek organizacyjnych oraz pracowników Instytutu do bezwzględnego przestrzegania zasad wprowadzonych systemów zarządzania w obszarze systemowym oraz w obszarach technicznych.

DYREKTOR

dr inż. Karol Zielonka



Łukasiewicz

Przemysłowy Instytut Motoryzacji

POLITYKA BEZSTRONNOŚCI

Sieć Badawcza Łukasiewicz - Przemysłowy Instytut Motoryzacji zapewnia bezstronność w ramach działalności akredytowanych jednostek, w tym: laboratoriów badawczych, jednostki certyfikującej wyroby, jednostki certyfikującej systemy zarządzania oraz jednostki inspekcyjnej.

Jako Dyrektor Instytutu deklaruję bezstronność w wykonywaniu zadań Instytutu, która przejawia się poprzez przestrzeganie następujących zasad:

- do oferowanych usług mają dostęp wszyscy klienci niezależnie od wielkości lub przynależności do organizacji,
- Instytut identyfikuje i dokumentuje źródła zagrożeń bezstronności, podejmuje działania do każdego zidentyfikowanego ryzyka, w tym eliminuje zagrożenia wynikające z jego działalności oraz jego powiązań i powiązań jego personelu oraz zapewnia odpowiednie zasoby do pokrycia zobowiązań, będących konsekwencją oszacowanego ryzyka,
- Instytut nie realizuje badań ani procesów certyfikacji w przypadku stwierdzenia powiązań między Klientem a Instytutem, z którymi powiązanie stanowi niedopuszczalne zagrożenie dla bezstronności procesów certyfikacyjnych, w tym które były konsultowane lub poddawane audytom wewnętrznym przez konsultantów,
- Instytut nie realizuje procesów certyfikacji ani procesów inspekcyjnych wobec wyrobów, procesów lub usług, których jest projektantem, wdrażającym, wytwórcą, dystrybutorem lub utrzymującym,
- Instytut nie oferuje i nie świadczy konsultacji oraz nie realizuje auditów wewnętrznych u klientów, w tym jednostki certyfikującej i inspekcyjnej,
- personel Instytutu, w tym wykonujący pracę na zlecenie, nie ulega naciskom biznesowym, rodzinnym, finansowym lub innym, mogącym naruszać bezstronność,
- pracownicy Instytutu nie świadczą usług konsultacyjnych, każdy przypadek podejmowania takiej działalności poza Instytutem wymaga ujawnienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami wewnętrznymi,
- auditorzy, działający na rzecz Instytutu, zaangażowani w konsultacje u klientów nie są angażowani do przeprowadzenia auditów w tych organizacjach przez okres co najmniej dwóch lat od zakończenia tych konsultacji.

Kierowników komórek organizacyjnych oraz pracowników Instytutu zobowiązuje do bezwzględnego przestrzegania zasad bezstronności, w tym do:

- zachowania bezstronności zgodnie z podpisanymi zobowiązaniami,
- zatrzymania procesów, które naruszają albo mogą prowadzić do naruszenia zasad bezstronności,
- natychmiastowego zgłoszenia przypadków zagrożenia lub naruszenia zasad bezstronności,
- przeprowadzenia analizy i oceny ryzyka stwierdzonych zdarzeń i incydentów.

DYREKTOR

dr inż. Karol Zielonka