

 Łukasiewicz PIMOT	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY	
	PROGRAM CERTYFIKACJI WYROBÓW	ZN

1. Cel programu

- 1.1.** Niniejszy program został sporządzony w celu poinformowania zainteresowanych stron w zakresie:
- wymagań i postępowania w procesie certyfikacji wyrobów oraz nadzorze,
 - informacji o warunkach stosowania znaku zgodności oraz znaku B, jeśli ma zastosowanie,
- 1.2.** Właścicielem niniejszego programu jest Sieć Badawcza Łukasiewicz - Przemysłowy Instytut Motoryzacji. Wykonawcą procesu jest Jednostka Certyfikująca Wyroby Łukasiewicz-PIMOT.
- 1.3.** Jednostka oferuje klientom usługę dobrowolnej certyfikacji wyrobów motoryzacyjnych na znak zgodności jednostki certyfikującej z uwzględnieniem wymagań dokumentu odniesienia oraz na znak „B” (na życzenie klienta) poprzez wydanie zezwolenia, pod warunkiem wydania certyfikatu na znak zgodności dla tego samego wyrobu. Jeśli zezwolenie ma zastosowanie w procesie certyfikacji, wówczas dalsze zapisy dotyczące certyfikatu odnoszą się również do zezwolenia.
- 1.4.** Certyfikacja opisana w niniejszym programie dotyczy co najmniej następujących wyrobów i dokumentów odniesienia wskazanych w tabeli 1.
- 1.5.** Certyfikat jest przyznawany **na okres 5 lat** z zastosowaniem nadzoru nad certyfikatem.

Tabela 1

Nazwa wyrobu (w ramach akredytacji Nr AC 001)	Dokument odniesienia dla wyrobu (badanie i wymaganie)
Resory pneumatyczne i membrany	WT/001/PIMOT/12 - Resory pneumatyczne i membrany.
Linki holownicze	WT/008/PIMOT/18 - Linki holownicze. Wymagania i badania
Hol sztywny do samochodów osobowych	WT/009/01/PIMOT/01 - Hol sztywny składany do samochodów osobowych. Wymagania i badania w zakresie bezpieczeństwa
Hol sztywny do samochodów ciężarowych	WT/009/02/PIMOT/01 - Hol sztywny do samochodów ciężarowych. Wymagania i badania w zakresie bezpieczeństwa
Koła tarczowe jezdne i stalowe Koła jezdne wykonane ze stopów lekkich	WT/019/PIMOT/19 – Koła z ogumieniem pneumatycznym. Koła tarczowe. Wymagania i badania
Bagażniki samochodowe i inne urządzenia mocowane na zewnątrz samochodu	WT/059/PIMOT/22 - Bagażniki samochodowe, urządzenia bagażowe i inne urządzenia mocowane na zewnątrz samochodu. Wymagania i badania
Zabezpieczanie ładunków na pojazdach drogowych	PN-EN 12642:2017-01 -Zabezpieczanie ładunków na pojazdach drogowych - Budowa pudeł pojazdów do przewozu towarów - Wymagania minimalne
Pasy mocujące ładunki	PN-EN 12195-2:2003 Mocowanie ładunków - Bezpieczeństwo - Część 2: Pasy mocujące ładunki
Odciągi łańcuchowe	PN-EN 12195-3:2003 Mocowanie ładunków - Bezpieczeństwo - Część 3: Odciągi łańcuchowe
Punkty mocowania ładunków na pojazdach drogowych	PN-EN 12640:2020-05 - Intermodalne jednostki ładunkowe i pojazdy do przewozu towarów. Punkty mocowania do zabezpieczania

 Łukasiewicz PIMOT	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY	
	PROGRAM CERTYFIKACJI WYROBÓW	ZN

WT = Warunki Techniczne Łukasiewicz-PIMOT

2. Terminologia

Stosowana terminologia jest zgodna z PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03 oraz PN-EN ISO/IEC 17067:2014-01.

3. Określenia, definicje

- | | | |
|-------------|--|--|
| 3.1 | Łukasiewicz-PIMOT, Instytut | - Sieć Badawcza Łukasiewicz-Przemysłowy Instytut Motoryzacji |
| 3.2 | Jednostka Certyfikująca Wyroby, jednostka certyfikująca lub jednostka | - Łukasiewicz-PIMOT, w tym komórka organizacyjna, wyodrębniona w strukturze organizacyjnej Instytutu, w której zlokalizowano jednostkę świadczącą usługi certyfikacji wyrobów (kontakt do jednostki jest wskazany w p. 5.1) |
| 3.3 | Wyrób | - Wyroby motoryzacyjne |
| 3.3 | Dokument odniesienia | - Norma lub inny dokument stanowiący podstawę badań i/lub certyfikacji wyrobu |
| 3.4 | Klient | - Podmiot prawny ubiegający się o wydanie certyfikatu (producent, importer lub inny dostawca) |
| 3.5 | Umowa | - Umowa o certyfikację, regulującą prawa i zobowiązania stron |
| 3.6 | Laboratorium | - Laboratorium badawcze akredytowane przez PCA lub dowolne laboratorium, które posiada akredytację w zakresie badanych parametrów określonych w dokumencie odniesienia, lub laboratorium uznane przez jednostkę certyfikującą. |
| 3.7 | Data rejestracji wniosku | - Data nadania niepowtarzalnego numeru wniosku |
| 3.8 | Oплата za certyfikację, nadzór | - Oplata określona w umowie certyfikacji |
| 3.9 | Decyzja | - Dokument wydany przez jednostkę certyfikującą, w którym określona jest decyzja o wydaniu certyfikatu lub odmowie wydania certyfikatu lub zmiany statusu ważności certyfikacji |
| 3.10 | Certyfikat | - Certyfikat uprawniający do oznaczania certyfikowanego wyrobu znakiem zgodności jednostki certyfikującej |
| 3.11 | Zezwolenie | - Zezwolenie uprawniające do oznaczania wyrobu znakiem „B”: |
| 3.12 | Ilekoć mowa jest w dalszej części umowy o znakach, należy przez to rozumieć znak zgodności jednostki certyfikującej oraz znak „B”. Zasady stosowania znaków są określone w dokumencie „Zasady stosowania znaku zgodności”. | |
| 3.13 | Ilekoć mowa jest w dalszej części umowy o prawach i zobowiązaniach obu stron dotyczących certyfikatu i znaku zgodności jednostki certyfikującej, należy przez to rozumieć także prawa i zobowiązania obu stron w odniesieniu do zezwolenia i znak „B”, jeśli zostało wydane. | |

4. Dokumenty stanowiące podstawę procesu certyfikacji

- | | | |
|------------|-------------------------------------|--|
| 4.1 | PN-EN ISO/IEC 17065: 2013-03 | - Ocena zgodności - Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi |
| 4.2 | PN-EN ISO/IEC 17067: 2014-01 | - Ocena zgodności - Podstawy certyfikacji wyrobów oraz wytyczne dotyczące programów certyfikacji wyrobów |
| 4.3 | PC-CW | - Procedura certyfikacji wyrobów motoryzacyjnych jednostki certyfikującej wyroby Łukasiewicz-PIMOT |

CW_ZC-1 Program certyfikacji ZN	Wydanie / data zatwierdzenia:	17/ 21.07.2025
	Strona / Stron	2/9
W wersji papierowej dokument aktualny w dniu wydruku z sieci Łukasiewicz - PIMOT © Copyright by Łukasiewicz - PIMOT, Warszawa		

 Łukasiewicz PIMOT	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY	
	PROGRAM CERTYFIKACJI WYROBÓW	ZN

5. Przebieg procesu certyfikacji

Etapy procesu certyfikacji	Typ programu certyfikacji: N (PN-EN ISO/IEC 17067:2014-01)	
	na znak zgodności	na znak B
Ustalenia wstępne z klientem dotyczące zakresu certyfikacji, dokumentacji, badań wyrobów	+	+
Ocena (badanie wyrobu)	+	+
Składanie wniosku o certyfikację wraz z dokumentacją (przekazanie wniosku jednostce)	+	+
Przegląd wniosku. Zawarcie umowy o certyfikację wyrobu	+	+
Przegląd. Przegląd informacji pozyskanych w procesie certyfikacji i wyników dotyczących oceny.	+	+
Decyzja (w sprawie certyfikacji)	+	+
Wydanie dokumentów certyfikacyjnych (certyfikat, zezwolenie)	+	+
Nadzór nad certyfikatem (badanie wyrobu).	+	+

5.1. Uzgodnienia wstępne z klientem

- 5.1.1 Informację o certyfikacji wyrobów można uzyskać w jednostce certyfikującej. Zapytania można kierować drogą elektroniczną na adres certyfikacja@pimot.lukasiewicz.gov.pl lub telefonicznie pod numery: + 48 22 7777-061, + 48 22 7777-063, + 48 22 7777-070.
- 5.1.2 Podstawowe formularze stosowane przez klienta w procesie certyfikacji udostępnione są na stronie <https://pimot.lukasiewicz.gov.pl/> w zakładce „Certyfikacja”.
- 5.1.3 Podczas ustalania warunków procesu certyfikacji Klient jest informowany m. in.:
- ✓ czy jednostka posiada kompetencje do przeprowadzenia procesu certyfikacji,
 - ✓ który dokument odniesienia określa wymagania dla wyrobu,
 - ✓ które laboratoria realizują badania wyrobu,
 - ✓ o dokumentacji wymaganej w procesie certyfikacji.
- 5.1.4 Jednostka określa klientowi wstępną ofertę certyfikacji po uzyskaniu zapytania zawierającego informację o certyfikowanym wyrobie oraz kliencie zainteresowanym usługą.

5.2. Ocena (badanie wyrobu)

- 5.2.1 Personel jednostki po uzyskaniu wszystkich niezbędnych informacji o rodzaju wyrobu lub grupy wyrobów, przeznaczeniu wyrobów, informuje laboratorium o potrzebie obsługi klienta w zakresie badania, niezbędnego do realizacji procesu certyfikacji.
- 5.2.2 Wszelkie sprawy związane z przygotowaniem obiektu do badań oraz pozostałe warunki badań wyrobu, Klient uzgadnia bezpośrednio z laboratorium lub na życzenie klienta za pośrednictwem jednostki (rola koordynatora).

CW_ZC-1 Program certyfikacji ZN	Wydanie / data zatwierdzenia:	17/ 21.07.2025
	Strona / Stron	3/9
W wersji papierowej dokument aktualny w dniu wydruku z sieci Łukasiewicz - PIMOT © Copyright by Łukasiewicz - PIMOT, Warszawa		

 Łukasiewicz PIMOT	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY	
	PROGRAM CERTYFIKACJI WYROBÓW	ZN

5.2.3 Laboratorium badawcze oferuje badania wyrobów w uzgodnieniu z jednostką certyfikującą.

5.2.4 Sprawozdanie z badań wyrobu(ów) wydane przez laboratorium powinno wykazać wyniki/informację zapewniającą ocenę zgodności wyrobu z wymaganiami dokumentu odniesienia.

5.3. Złożenie wniosku

5.3.1 Wniosek o certyfikację wraz z dokumentacją należy przekazać do jednostki.

5.3.2 Do wniosku powinny być załączone następujące dokumenty:

- sprawozdanie z badań wyrobu, wydane przez laboratorium,
- opis warunków organizacyjno-technicznych producenta lub dostawcy. Klient poprzez informację wskazaną w opisie powinien wykazać zdolność do zapewnienia stabilnej jakości wyrobu,
- instrukcję obsługi, jeśli jest wymagana w dokumencie odniesienia
- dokumentacja identyfikująca wyrób(y) (np. rysunki, karty katalogowe).

5.3.3 Wniosek powinien dotyczyć jednego rodzaju wyrobu(ów) motoryzacyjnego. Jeśli wniosek dotyczy więcej niż jednego typu wyrobu, dokumentacja wyrobu powinna zapewnić identyfikację każdego typu wyrobu.

5.3.4 Wniosek oraz pozostałą wymaganą dokumentację należy złożyć w jednym egzemplarzu. Wymagane jest złożenie wszystkich dokumentów w języku polskim lub w języku angielskim.

5.3.5 Jeśli certyfikacja dotyczy klienta zagranicznego, dokumentacja systemowa klienta może być przekazana w języku właściwym dla danego kraju, pozostałe dokumenty (wniosek i załączniki) powinny być w języku polskim lub angielskim.

5.3.6 W przypadku złożenia przez klienta kopii dokumentu, jednostka może wymagać od klienta przekazania dokumentu potwierdzonego na zgodność z oryginałem.

5.4. Przegląd wniosku

5.4.1 Personel jednostki dokonuje formalnego przeglądu wniosku. Jednostka zaleca złożenie wniosku kompletnego. Wniosek kompletny, jak i wniosek niekompletny jest rejestrowany.

5.4.2 Po rejestracji wniosku jednostka przekazuje do klienta umowę o certyfikacji oraz dokument „Zasady stosowania znaku zgodności”. Zawarcie umowy oraz aprobata zasad stosowania znaku jest konieczne do realizacji kolejnych etapów procesu certyfikacji wyrobu.

5.4.3 Jeśli wniosek jest niekompletny, klient jest informowany, że jednostka przyjęła wniosek i oczekuje na jego uzupełnienie. Wniosek wraz z dokumentacją powinien zapewnić przeprowadzenie procesu certyfikacji wyrobu.

5.4.4 Jednostka może wyznaczyć termin uzupełnienia wniosku np. jeśli nie dysponuje informacją o powodach niekompletności wniosku, statusie badań wyrobu, przewidywanym terminie uzupełnienia wniosku.

5.4.5 Brak dostarczenia brakujących dokumentów w terminie określonym przez jednostkę może powodować pozostawienie wniosku bez rozpatrzenia (anulowanie wniosku), o czym klient jest informowany pisemnie lub drogą elektroniczną. Klient ma prawo ponownie wnioskować o certyfikację wyrobu w przypadku anulowania wniosku.

5.5. Przegląd

5.5.1 Personel jednostki niezaangażowany w proces oceny dokonuje przeglądu wszystkich informacji oraz wyników badań (oceny). Na podstawie wyniku przeglądu jednostka podejmuje decyzję.

CW_ZC-1 Program certyfikacji ZN	Wydanie / data zatwierdzenia:	17/ 21.07.2025
	Strona / Stron	4/9
W wersji papierowej dokument aktualny w dniu wydruku z sieci Łukasiewicz - PIMOT © Copyright by Łukasiewicz - PIMOT, Warszawa		

 Łukasiewicz PIMOT	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY	
	PROGRAM CERTYFIKACJI WYROBÓW	ZN

5.6. Decyzja w sprawie certyfikacji

- 5.6.1 Decyzję w sprawie certyfikacji podejmuje osoba niezaangażowana w proces oceny, uprawniona do podjęcia decyzji w systemie zarządzania jednostki.
- 5.6.2 Decyzja w sprawie certyfikacji wyrobu jest przekazywana do klienta.
- 5.6.3 W przypadku odmowy wydania certyfikatu, decyzja wskazuje uzasadnienie odmowy. Decyzja odmowna jest przekazywana drogą pocztową oraz elektronicznie na adres e-mail klienta.

5.7. Wydanie certyfikatu

- 5.7.1. Certyfikat jest wydawany bez zbędnej zwłoki.
- 5.7.2. Jednostka kończy proces certyfikacji w terminie nie dłuższym niż 60 dni roboczych od daty stwierdzenia kompletności wniosku, o ile nie wystąpią okoliczności powodujące wstrzymanie procesu certyfikacji z winy klienta. Jednostka może wskazać w umowie krótszy okres, odpowiednio do oszacowanego ryzyka.
- 5.7.3. Dopuszcza się wydanie załączników do certyfikatu, w którym są podane informacje, które nie zostały wykazane w certyfikacie np. z powodu obszerności zapisów.
- 5.7.4. Certyfikat określa co najmniej:
 - a) Identyfikację zastosowanego programu certyfikacji,
 - b) Nazwę wyrobu i jego dane identyfikacyjne (tj. typ, rodzaj, odmiany itp.) lub/i nazwa handlowa,
 - c) Nazwa jednostki certyfikującej, która wydała certyfikat, jej siedziba i adres,
 - d) Numer certyfikatu,
 - e) Nazwa i adres podmiotu (posiadacza certyfikatu) ubiegającego się o wydanie certyfikatu oraz nazwa i adres producenta wyrobu,
 - f) Nr sprawozdania z badań wyrobu i datę wydania sprawozdania,
 - g) Nazwę laboratorium badawczego, które wydało sprawozdanie z badań wyrobu,
 - h) Zastosowany dokument odniesienia,
 - i) Datę wydania certyfikatu oraz podpis personelu uprawnionego (co najmniej osoby decyzyjnej),
 - j) Termin ważności certyfikatu,
 - k) Pieczęć urzędowa jednostki certyfikującej.

6. Zezwolenie na znak zgodności

- 6.1. Prawo do stosowania znaku zgodności jednostki certyfikującej klient nabywa zgodnie ze wskazanym okresem ważności certyfikatu oraz wydaną decyzją.

7. Zezwolenie na znak B

- 7.1. Prawo do stosowania znaku „B” klient nabywa zgodnie ze wskazanym okresem ważności zezwolenia oraz wydaną decyzją.
- 7.2. Zezwolenie na znak „B” jest dokumentem opcjonalnym, wydawanym jeśli tak wynika z wniosku i zawartej umowy. Zezwolenie może być wydawane wyłącznie wraz z certyfikatem na znak zgodności. Zezwolenie zawiera identyczne informacje o wyrobie i spełnieniu wymagań jak certyfikat.

8. Wznowienie ważności certyfikatu

- 8.1 W celu wznowienia ważności certyfikatu klient ponownie składa wniosek o certyfikację wraz z opisem warunków organizacyjno-technicznych.
- 8.2 Badania okresowe wyrobu, zrealizowane zgodnie z programem badań są uznawane w procesie oceny.

CW_ZC-1 Program certyfikacji ZN	Wydanie / data zatwierdzenia:	17/ 21.07.2025
	Strona / Stron	5/9
W wersji papierowej dokument aktualny w dniu wydruku z sieci Łukasiewicz - PIMOT © Copyright by Łukasiewicz - PIMOT, Warszawa		

 Łukasiewicz PIMOT	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY	
	PROGRAM CERTYFIKACJI WYROBÓW	ZN

8.3 W przypadku braku realizacji programu badań okresowych wyrobu, badania wyrobu są ponawiane w pełnym zakresie.

9. Nadzór nad certyfikatem

9.1. Jednostka sprawuje nadzór poprzez okresowe badania wyrobu. Badanie okresowe wyrobu wykonuje laboratorium.

9.2. Badania okresowe wyrobu prowadzone zgodnie z programem badań, stanowiącym załącznik Nr 1 do umowy o certyfikacji. Przyjmuje się, że badania okresowe wyrobu prowadzone są co 36 miesięcy (licząc od daty początku ważności certyfikatu) lub po 30 miesiącach, jeśli ponownie wydany certyfikat wygasa po upływie 36 miesięcy od daty badań okresowych wyrobu wskazanych w programie.

9.3. Na wniosek klienta, badania okresowe wyrobu mogą być wykonane 3 miesiące przed terminem wskazanym w programie badań.

9.4. W uzasadnionych przypadkach program badań może ulec zmianie (za wyjątkiem terminu badań) np. zmiany w wyrobie lub zakresie certyfikacji. W takim przypadku, znowelizowany program badań podpisuje zarówno przedstawiciel jednostki certyfikującej, jak i przedstawiciel klienta, aby znowelizowany w ten sposób program stanowi integralną część niniejszej umowy,

9.5. Ewentualne opóźnienie w realizacji badań okresowych wyrobu nie powoduje zmiany programu badań.

9.6. W ramach nadzoru nad certyfikatem jednostka może wskazać wybrane cechy wyrobu podlegające sprawdzeniu w ramach badań, odpowiednio do informacji o ewentualnych zmianach zakresu certyfikacji wyrobie oraz technologii produkcji wyrobu.

9.7. Personel jednostki monitoruje realizację programu badań a po badaniu dokonuje przeglądu wyników badań i informacji zawartych w sprawozdaniu z badań wyrobu jako działanie jednostki w ramach nadzoru nad certyfikatem. W przypadku nieprawidłowości, klient jest o tym informowany pisemnie.

9.8. Wyniki badań okresowych wyrobu zachowują ważność przez okres 36 miesięcy w celu ich zastosowania wyłącznie w celu utrzymania ważności lub kontynuacji certyfikacji wyrobu na kolejny okres 5 lat.

10. Zawieszanie i cofnięcie certyfikatu

10.1. Certyfikat może być zawieszony w przypadku:

10.1.1. stwierdzenia, że wyrób nie spełnia wymagań potwierdzonych certyfikatem (np. negatywny wynik badań okresowych wyrobu),

10.1.2. niewłaściwego stosowania znaku zgodności,

10.1.3. niepodjęcia działań, do których klient jest zobowiązany w umowie certyfikacji,

10.1.4. czasowej rezygnacji klienta z certyfikatu,

10.1.5. gdy klient nie poinformował jednostki o wprowadzeniu zmian, które mogą mieć wpływ na zgodność wyrobu z wymaganiami (np. technologia produkcji),

10.1.6. klient nie reguluje zobowiązań finansowych, wskazanych w umowie (pomimo monitów),

10.1.7. uchybień w wywiązywaniu się klienta z zobowiązań wynikających z niniejszej umowy (np. brak badań okresowych wyrobu zgodnie z programem badań),

10.2. Jednostka informuje klienta pisemnie o zawieszeniu certyfikatu, określa powód zawieszenia certyfikatu oraz termin w którym, który należy wykazać dowody usunięcia nieprawidłowości wskazanych w piśmie jednostki.

CW_ZC-1 Program certyfikacji ZN	Wydanie / data zatwierdzenia:	17/ 21.07.2025
	Strona / Stron	6/9
W wersji papierowej dokument aktualny w dniu wydruku z sieci Łukasiewicz - PIMOT © Copyright by Łukasiewicz - PIMOT, Warszawa		

 Łukasiewicz PIMOT	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY	
	PROGRAM CERTYFIKACJI WYROBÓW	ZN

10.3. Certyfikat może być cofnięty w przypadku:

- 10.3.1. niespełnienia warunków, wskazanych w związku z cofnięciem certyfikatu,
- 10.3.2. rezygnacji z certyfikatu,
- 10.3.3. zmianą praw własności do certyfikatu,
- 10.3.4. wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze stron,
- 10.3.5. niespełnienia wymagań potwierdzonych certyfikatem,
- 10.4. Jednostka informuje klienta pisemnie o cofnięciu certyfikatu. Wyrób może być ponownie certyfikowany w ramach nowego wniosku o certyfikację,
- 10.5. Zmiana statusu ważności certyfikatu powoduje także zmianę statusu prawa do stosowania znaku zgodności oraz znaku „B”, jeśli wydano zezwolenie.

11. Prawa i obowiązki obu stron

11.4. Klient zobowiązuje się:

- 11.1.1 stosować certyfikat znak zgodności, wyłącznie do wyrobu spełniającego wymagania potwierdzone certyfikatem,
- 11.1.2 utrzymywać zgodność wyrobu z wymaganiami dokumentu odniesienia w okresie ważności certyfikatu,
- 11.1.3 stosować znak zgodności w sposób właściwy, niewprowadzający w błąd,
- 11.1.4 nadzorować proces produkcji wyrobu w okresie ważności certyfikatu, aby zagwarantować spełnienie wymagań w okresie ważności certyfikatu,
- 11.1.5 niezwłocznie zaprzestać stosowania certyfikatu i znaku zgodności, w przypadku zakończenia ważności certyfikacji oraz zawieszenia lub cofnięcia certyfikatu,
- 11.1.6 zaprzestać wszelkich działań reklamowych wskazujących na ważny certyfikat, w sytuacji, gdy certyfikat został zawieszony, cofnięty lub utracił ważność,
- 11.1.7 nie odstępować prawa do certyfikatu i znaku zgodności osobom trzecim, bez pisemnej zgody jednostki certyfikującej wyroby,
- 11.1.8 informować jednostkę o wszelkich zmianach, które mogą mieć wpływ na zgodność wyrobu z wymaganiami, w szczególności zmianach w procesie produkcji,
- 11.1.9 wykorzystywać certyfikację swoich wyrobów w sposób niedyskredytujący jednostkę certyfikującą i nie wydawać oświadczeń odnoszących się do certyfikacji swoich wyrobów w sposób, który jednostka uznaje za wprowadzający w błąd lub nieuprawniony,
- 11.1.10 kopiować wyłącznie w całości dokumenty certyfikacyjne (jeśli są one przekazywane innym stronom),
- 11.1.11 rozpatrywać reklamacje na wyrób objęty certyfikatem,
- 11.1.12 podejmować stosowne działania w związku z reklamacjami oraz ich dokumentowanie (utrzymywania zapisów),
- 11.1.13 realizować badania okresowe wyrobu zgodnie z programem badań,
- 11.1.14 regulować opłatę za certyfikację,
- 11.1.15 regulować opłaty za nadzór nad certyfikatem,
- 11.1.16 zwrócić oryginał certyfikatu, który został cofnięty lub którego ważność została zakończona na życzenie klienta, jeśli jednostka tego zażąda,
- 11.1.17 informować jednostkę o zmianie adresu kontaktowego lub miejsca produkcji wyrobu,
- 11.1.18 zapewnić, że wyrób objęty certyfikatem, będzie produkowany w taki sam sposób, jak wyrób poddany badaniom,

 Łukasiewicz PIMOT	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY	
	PROGRAM CERTYFIKACJI WYROBÓW	ZN

- 11.1.19 stosować znak zgodności wg wymagań jednostki. W przypadku braku możliwości zastosowania znaku w sposób określony przez jednostkę, klient zobowiązuje się uzgodnić z jednostką alternatywne zasady stosowania znaku zgodności,
- 11.1.20 nie powoływać się na certyfikat, w przypadku zmiany technologii/procesu produkcji wyrobu, bez akceptacji jednostki.

11.5. Klient ma prawo:

- 11.5.1. wnioskować o przerwanie procesu certyfikacji,
- 11.5.2. wnioskować o zawieszenie certyfikatu,
- 11.5.3. wnioskować o ograniczenie zakresu certyfikacji lub rozszerzenie zakresu certyfikacji o odmiany wyrobów, spełniające wymagania wskazane w certyfikacie, z zachowaniem okresu ważności certyfikatu,
- 11.5.4. wnioskować o przeniesienie prawa własności do certyfikatu (np. w przypadku zmiany statusu prawnego klienta, adresu, zmiany nazwy klienta),
- 11.5.5. zrezygnować z certyfikatu (zakończenia ważności certyfikacji przed terminem),
- 11.5.6. złożyć pisemną skargę na przebieg procesu certyfikacji,
- 11.5.7. złożyć pisemne odwołanie od decyzji podjętej w procesie certyfikacji oraz w ramach sprawowanego nadzoru nad certyfikatem,
- 11.5.8. powoływać się w prowadzonej działalności reklamowej, a przede wszystkim w kontaktach z odbiorcami wyłącznie na ważny (aktualny) certyfikat.

11.6. ŁUKASIEWICZ-PIMOT zobowiązuje się:

- 11.6.1. informować o zmianach w wymaganiach certyfikacyjnych, które dotyczą certyfikowanego wyrobu, jeśli powinny być wdrożone w okresie ważności certyfikatu (pisemnie lub drogą elektroniczną na wskazany przez klienta adres e-mail) i zastosowane w badaniach okresowych wyrobu,
- 11.6.2. wykazać w swych działaniach należyta staranność, rzetelność i bezstronność,
- 11.6.3. traktować informacje uzyskane w procesie certyfikacji, jak i podczas sprawowanego nadzoru jako poufne i chronione,
- 11.6.4. zawiesić lub cofnąć certyfikat i/lub znak zgodności, jeśli klient naruszy warunki niniejszej umowy,
- 11.6.5. na żądanie klienta zakończyć ważność certyfikatu,
- 11.6.6. dokonać stosownej aktualizacji informacji o certyfikacie udostępnianej publicznie (np. na stronie internetowej),
- 11.6.7. określić klientowi uzasadnienie odmowy, zawieszenia, cofnięcia lub zakończenia ważności certyfikacji,
- 11.6.8. określić w decyzji o zawieszeniu certyfikatu warunki, których spełnienie jest konieczne do przywrócenia ważności certyfikatu. W przypadku cofnięcia certyfikatu, klient może ponownie wnioskować o przeprowadzenie procesu certyfikację wyrobu,
- 11.6.9. potwierdzać klientowi lub innej zainteresowanej stronie przyjęcie skargi lub odwołania oraz przekazać ją do rozpatrzenia osobie niezaangażowanej w proces certyfikacji zgłoszonej sprawy,
- 11.6.10. informować na każde życzenie klienta o procedurze rozpatrywania skarg i odwołań,
- 11.6.11. ustalić opłatę za certyfikację,
- 11.6.12. ustalić opłaty za nadzór nad certyfikatem,
- 11.6.13. udostępniać zainteresowanej stronie wzór umowy o certyfikację na każde życzenie.

 Łukasiewicz PIMOT	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY	
	PROGRAM CERTYFIKACJI WYROBÓW	ZN

11.7. ŁUKASIEWICZ-PIMOT ma prawo:

- 11.7.1. udostępniać (na życzenie) informację o udzielonej certyfikacji, za pomocą dowolnych, wybranych przez siebie środków (np. w wykazie, portalu ŁUKASIEWICZ-PIMOT),
- 11.7.2. ograniczyć zakres certyfikacji, ze względu na wynik sprawowanego nadzoru. Wówczas jednostka wyda certyfikat zastępujący uprzednio wydany certyfikat,
- 11.7.3. zawiesić lub cofnąć certyfikat, jeśli wystąpią okoliczności wymienione w umowie certyfikacji,
- 11.7.4. przerwać proces certyfikacji, jeśli z winy klienta jednostka nie może kontynuować procesu (np. brak opłaty, zawartej umowy),
- 11.7.5. żądać zwrotu certyfikatu, który został zawieszony, cofnięty oraz którego ważność została zakończona na żądanie klienta (jeśli ŁUKASIEWICZ-PIMOT uzna to za stosowne).

12. Skargi/odwołania

- 12.1. Skarga na przebieg procesu certyfikacji, nadzoru nad certyfikatem lub odwołanie od decyzji jednostki powinny być zgłaszane pisemnie. Termin składania odwołania od decyzji jest określany w umowie.
- 12.2. Jednostka zobowiązuje się zarejestrować skargę/odwołanie i rozpatrzyć ją zgodnie z własną procedurą.
- 12.3. Skarga na certyfikowany wyrób powinna być zgłoszona jednostce, o ile wcześniej została zgłoszona pisemnie lub drogą elektroniczną podmiotowi, któremu jednostka wydała certyfikat i pomimo podjętych działań pozostaje aktualna.

13. Dostęp do programu

- 13.1. Niniejszy program certyfikacji Jednostki Certyfikującej Wyroby Łukasiewicz-PIMOT jest dostępny w siedzibie jednostki, o ile nie jest dostępny na stronie internetowej <https://pimot.lukasiewicz.gov.pl/> w zakładce „Certyfikacja”.

14. Zapisy

- 14.1. Wszystkie zapisy powstałe w trakcie procesu certyfikacji wyrobów motoryzacyjnych oraz w okresie ważności certyfikatu są chronione.

15. Poufność

- 15.1. Jednostka zapewnia zachowanie poufności przez cały swój personel, który uczestniczy w procesie certyfikacji wyrobu oraz nadzorze nad certyfikatem

Zweryfikował:		Zatwierdził:	
---------------	--	--------------	--

KONIEC