

DCW-01 POLITYKA JAKOŚCI

Głównym celem niniejszej **Polityki Jakości** jest zapewnienie właściwego poziomu świadczonych usług oraz stałe spełnienie wymagań i oczekiwań klientów. Dążąc do doskonalenia jakości świadczonych usług, w tym coraz lepszego zaspokojenia potrzeb naszych klientów poprzez dostarczenie im usługi na najwyższym poziomie, posiadamy wdrożony i w sposób ciągły doskonalony system zarządzania spełniający wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013—03 „Ocena zgodności – Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi”.

Dla potrzeb niniejszej polityki ustanowiono następujące cele:

- ciągłe utrzymywanie i doskonalenie skuteczności systemu zarządzania;
- utrzymywanie zaufania klientów poprzez rzetelną realizację procesów certyfikacji;
- zapewnienie poufności wszystkich informacji, dotyczących Klientów oraz wyrobu poddawanego ocenie zgodności, otrzymanych lub wytworzonych w trakcie prowadzenia procesu certyfikacji;
- przestrzeganie niedyskryminującego podejścia do klienta;
- właściwe planowanie usług, w tym rozsądne ustalanie terminów i cen;
- przestrzeganie polityki rozdzielającej działalność certyfikacyjną od innej działalności Instytutu i nie oferowanie certyfikacji wyrobów projektowanych, wytwarzanych i sprzedawanych przez Instytut;
- nie prowadzenie działalności projektowej, produkcyjnej oraz sprzedaży wyrobów będących przedmiotem certyfikacji;
- systematyczne podnoszenie kwalifikacji personelu biorącego udział w procesach certyfikacji;
- podejmowanie decyzji dotyczących prowadzonych działań wyłącznie na podstawie obiektywnych dowodów.

Kierownik Działu Certyfikacji Wyrobów Elektrotechnicznych oraz Kierownictwo Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytutu Elektrotechniki deklaruje osobiste zaangażowanie w realizację polityki jakości oraz zapewnienie i wykorzystanie wszelkich możliwości do uzyskania środków zapewniających prawidłowe funkcjonowanie systemu zarządzania oraz jego ciągłe doskonalenie.

Jako odpowiedzialni za **Politykę Jakości** zapewniamy, że jest ona znana, rozumiana, wdrożona i stale utrzymywana w trakcie realizacji procesów certyfikacji.

Kierownik Działu Certyfikacji Wyrobów
Elektrotechnicznych

Justyna Wronowska

Dyrektor Instytutu

dr inż. Marcin Parchomiuk